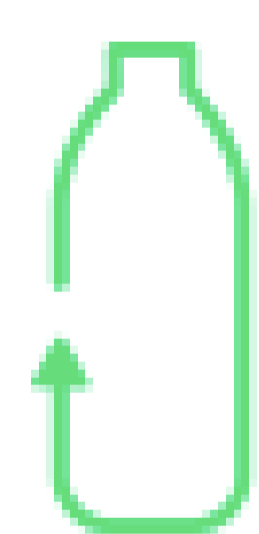
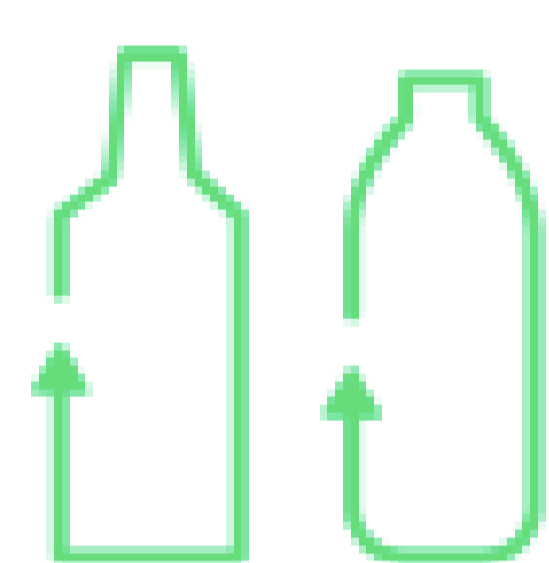
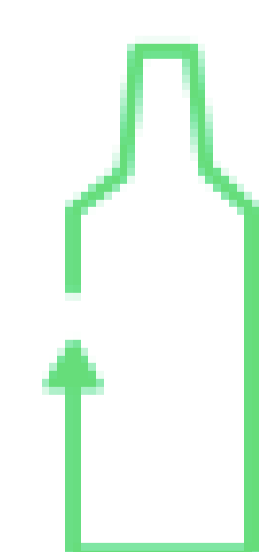
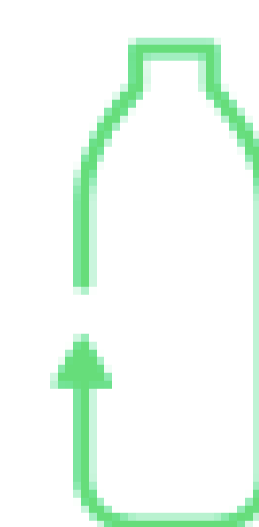
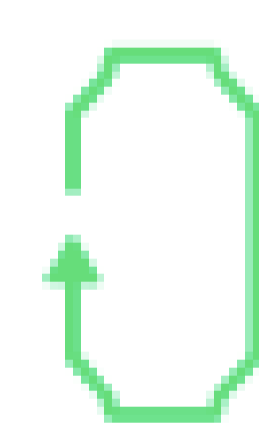
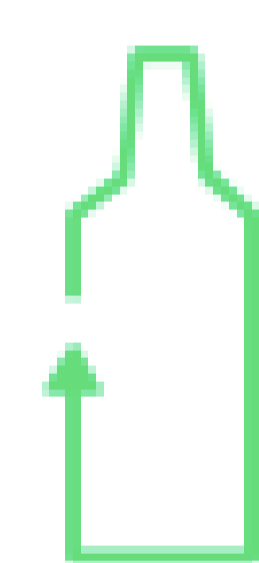
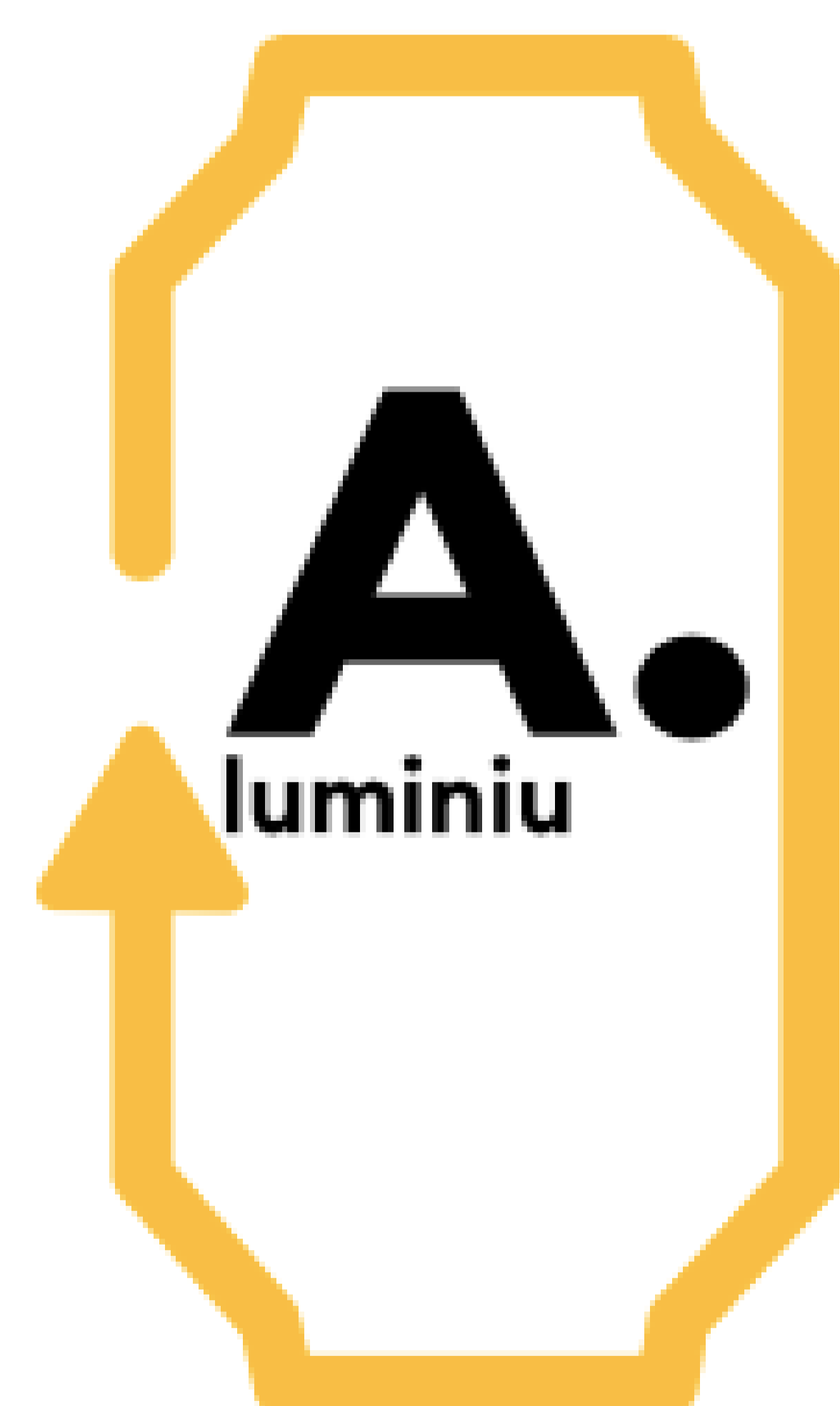
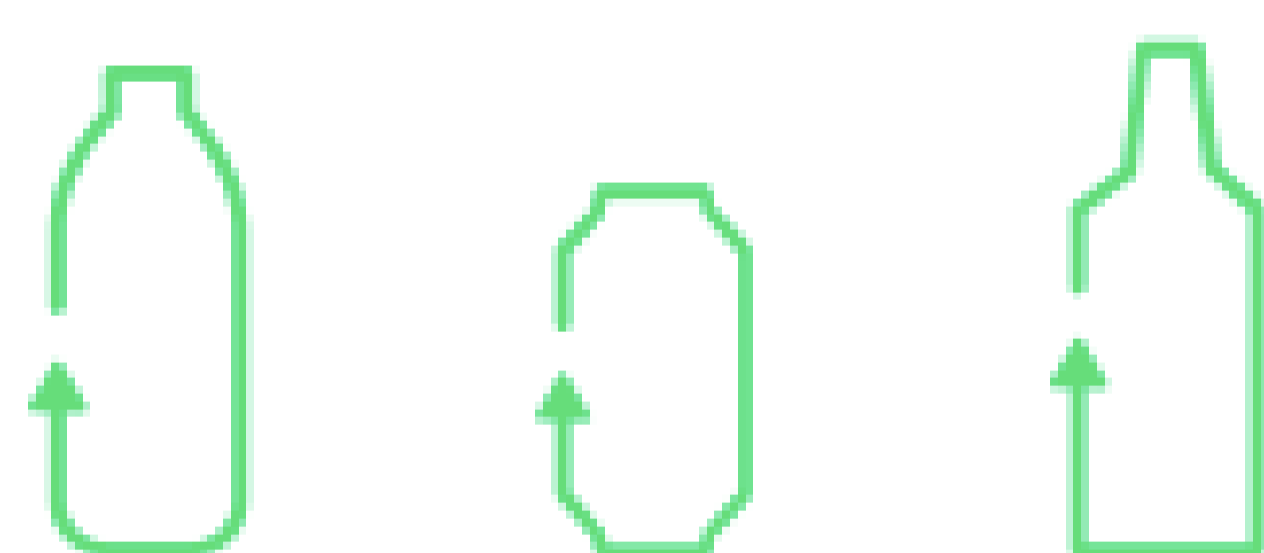
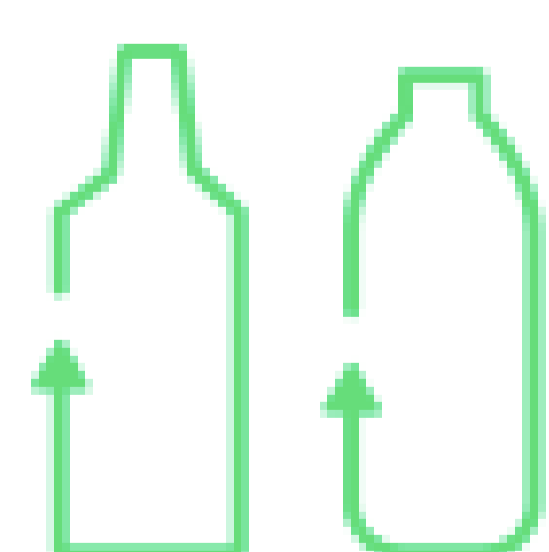


# ÎNREGISTRAREA ÎN BAZA DE DATE A **SISTEMULUI DE GARANȚIE-RETURNARE (SGR)**



**Primul**



# **ÎNREGISTRAREA ÎN BAZA DE DATE A SISTEMULUI DE GARANȚIE- RETURNARE (SGR)**

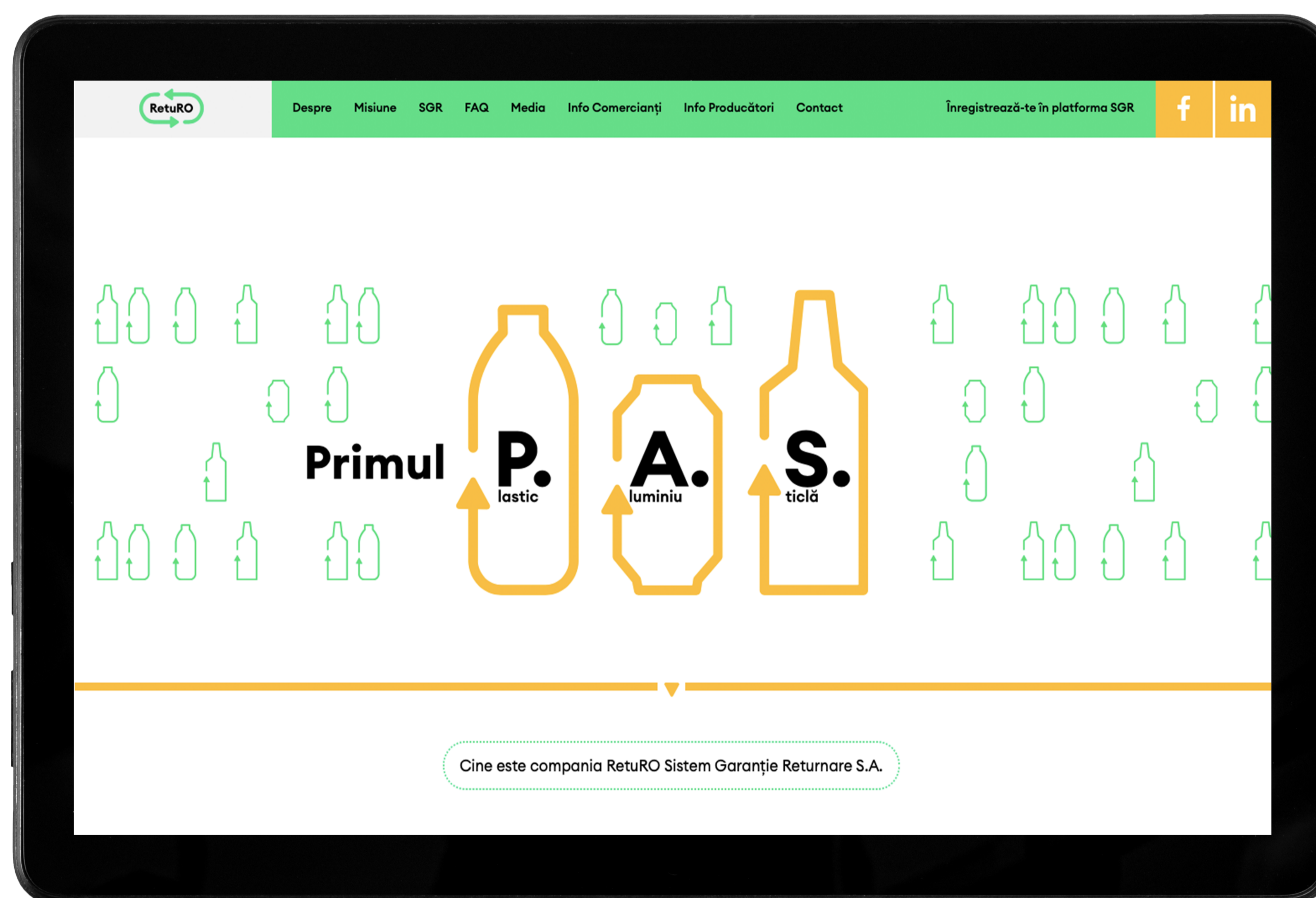
---

- 1. Înregistrarea unei societăți comerciale în baza de date a Sistemului de Garanție-Returnare: accesarea platformei de înregistrare**
- 2. Ghid practic pentru completarea formularului de înregistrare pentru Comerciant sau HoReCa și Producător sau Importator**
- 3. Documente acceptate pentru dovada înregistrării fiscale a companiei**
- 4. Activarea contului de utilizator**
- 5. Accesarea contului de utilizator**
- 6. Appendix 1 - Resetarea parolei**
- 7. Appendix 2- Comutarea de la profilul de Comerciant la profilul de Producător**



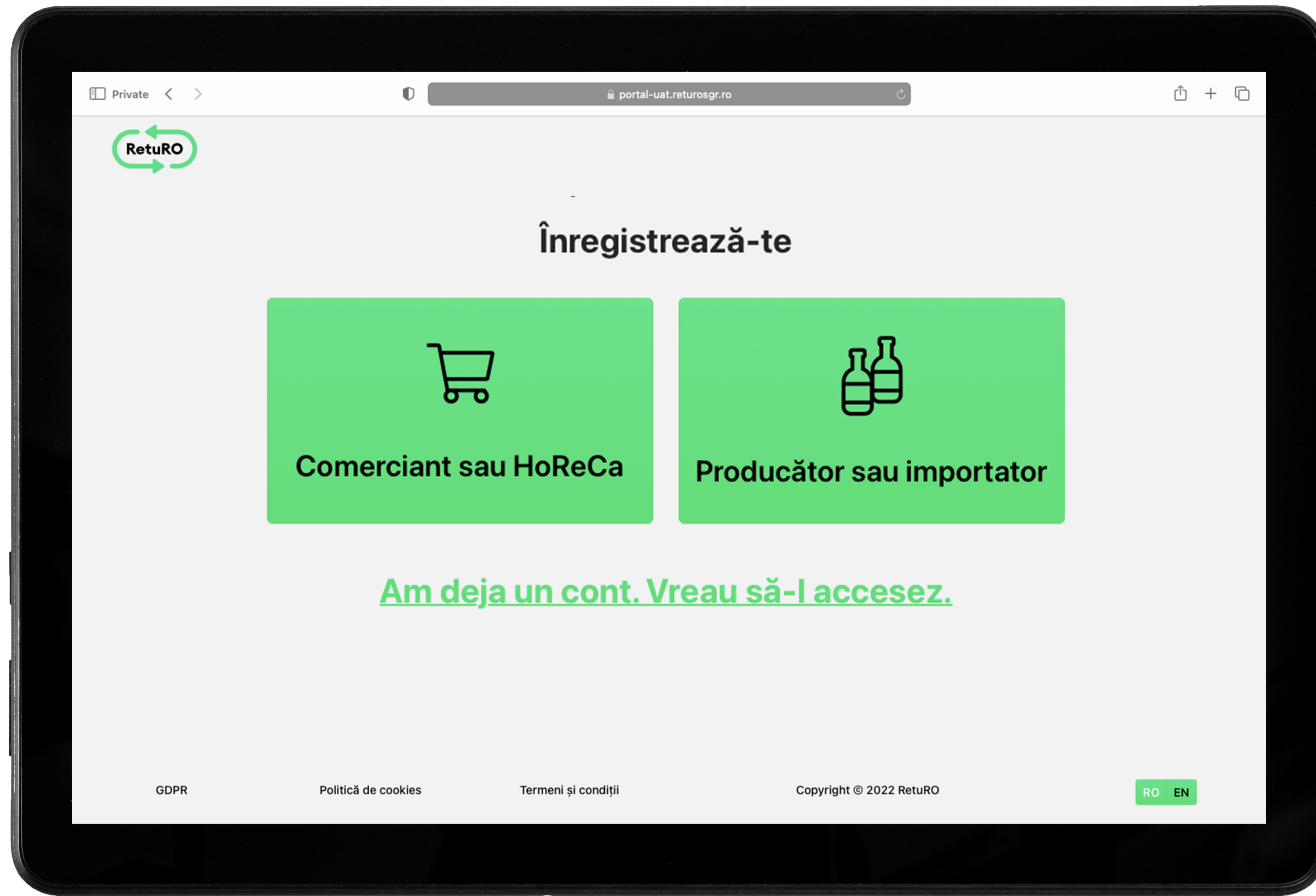
# Înregistrarea unei societăți comerciale în baza de date a Sistemului de Garanție-Returnare: accesarea platformei de înregistrare

- 1 Înregistrarea în baza de date a Sistemului de Garanție-Returnare (SGR) se face pe site-ul RetuRo, [www.returosgr.ro](http://www.returosgr.ro)



- 2 Accesați butonul "[Înregistrează-te în platforma SGR](#)" aflat în partea dreaptă a meniului principal și veți fi redirectionat către portalul de înregistrare în baza de date a Sistemului de Garanție-Returnare, [portal.returosgr.ro](http://portal.returosgr.ro)
- 3 Pentru crearea unui cont, activarea acestuia și înregistrarea în baza de date SGR, selectați secțiunea corespunzătoare în funcție de categoria în care vă încadrați și doriți să efectuați înregistrarea:
  - ➔ **Comerciant sau HoReCa:** în această secțiune se încadrează orice persoană juridică ce desfășoară activități de comercializare a produselor în ambalaje SGR către consumatorii finali, inclusiv activități din industria hotelieră, a serviciilor alimentare, unități care organizează evenimente, pregătesc și servesc alimente și băuturi.
  - ➔ **Producător sau importator:** în această secțiune se încadrează orice persoană juridică ce produce și introduce pe piața din România produse SGR, ori importă sau achiziționează intracomunitar aceste produse și le introduce pe piața românească.





Dacă ați selectat  
**Comerciant sau HoReCa**  
atunci se va trece la pasul următor,  
completarea formularului de mai jos,  
specific acestei categorii.



portal-uat.returosgr.ro

← Înregistrează-te → Comerciant sau HoReCa 1/2

Cod Unic de Înregistrare la Registrul Comerțului (CUI) \*

**Detaliile firmei**

Numele firmei \*

Plătitor TVA Cod de TVA (RO)

Plătitor de TVA

Denumirea comercială a firmei

Numărul de ordine din Registrul Comerțului (J\_/\_/\_\_\_/\_\_\_) \*

**Adresa sediului social**

Țară \*

Județul \* Localitatea \*

Numele străzii \* Numărul străzii \*

Dacă ați selectat  
**Producător sau importator**  
atunci se va trece la pasul următor,  
completarea formularului de mai  
jos, specific acestei categorii.



portal-uat.returosgr.ro

← Înregistrează-te → Producător sau importator 1/2

Cod Unic de Înregistrare la Registrul Comerțului (CUI) \*

**Detaliile firmei**

Numele firmei \*

Plătitor TVA Cod de TVA (RO)

Plătitor de TVA

Denumirea comercială a firmei

Numărul de ordine din Registrul Comerțului (J\_/\_/\_\_\_/\_\_\_) \*

**Adresa sediului social**

Țară \*

Județul \* Localitatea \*

Numele străzii \* Numărul străzii \*



# Ghid practic pentru completarea formularului de înregistrare pentru Comerciant sau HoReCa și Producător sau Importator

← Înregistrează-te → Comerciant sau HoReCa 1/2

Cod Unic de Înregistrare la Registrul Comerțului (CUI) \*

**Detaliile firmei**

Numele firmei \*

Plătitor TVA  Plătitor de TVA Cod de TVA (RO)

Denumirea comercială a firmei

Numărul de ordine din Registrul Comerțului (J\_/\_/\_\_\_/\_\_\_) \*

**Adresa sediului social**

Țară \*

Județul \*  Localitatea \*

Numele străzii \*  Numărul străzii \*

Cod poștal  Detalii adresă

**Adresa de corespondență**  Aceeași ca și adresa sediului social

**Informații bancare**

IBAN \*

**Reprezentant firmă (semnatar autorizat)**

Vă rugăm să adăugați până la 4 semnatori autorizați. Toate acestea vor fi obligatorii în timpul procesului de semnare.

Nume și prenume \*  E-mail \*  Rol \*  +

**Contact**

Numele și prenumele persoanei de contact \*

E-mail \*

Numărul de telefon al persoanei de contact \*

E-mail de corespondență pentru documentele fiscale \*

**Certificat Fiscal**

Certificatul de Înregistrare de la Registrul Comerțului \*

Dimensiunea maximă a fișierului 10 MB, tipuri de fișiere acceptate: JPG, PNG, PDF

Declar pe propria răspundere că informațiile furnizate sunt reale și corecte

Prin prezenta, luăm la cunoștință acceptul [Politicii de confidențialitate](#) RetuRO

Prin prezenta, luăm la cunoștință acceptarea Politicii RetuRO [privind cookie-urile](#)

Prin prezenta, luăm la cunoștință acceptarea [Termenilor și condițiilor](#) generale RetuRO

Prin prezenta, luăm la cunoștință că acceptăm [Procedurile de Înregistrare RetuRO](#)

Introduceți codul fiscal al companiei dvs.

**Următoarele date vor fi preluate automat din baza de date ANAF și nu pot fi modificate:**

Numele firmei, Platitor de TVA, Cod de TVA, Numărul de ordine din Registrul Comerțului, Țară, Județ, Localitate, Numele străzii, Numărul străzii și Cod poștal

Dezactivați butonul verde dacă adresa de corespondență este diferită de adresa sediului social

Introduceți codul IBAN al companiei

Introduceți numele și prenumele, adresa de e-mail și poziția persoanei care poate semna documente în organizația dvs. Se pot adăuga maxim 4 persoane.

Introduceți numele și prenumele, numărul de telefon și adresa de e-mail a persoanei desemnate în relația cu RetuRO

Introduceți adresa de e-mail la care doriți să primiți documentele fiscale

Click pe butonul "Încărcați documentul" pentru a încărca o copie după Certificatul de Înregistrare Fiscală

Dacă ați completat corect toate câmpurile obligatorii din formular și ați încărcat Certificatul de Înregistrare Fiscală atunci faceți clic pe butonul "Continuă" pentru a trece la pasul următor. Dacă există erori, vă rugăm să urmați instrucțiunile de pe ecran și să verificați dacă ați completat corect formularul.

# DOCUMENTE ACCEPTATE PENTRU DOVADA ÎNREGISTRĂRII FISCALE A COMPANIEI

## CERTIFICATUL DE ÎNREGISTRARE LA REGISTRUL COMERȚULUI



ROMÂNIA  
MINISTERUL JUSTIȚIEI

OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI  
OFICIUL REGISTRULUI COMERȚULUI  
DE PE LĂNGĂ TRIBUNALUL [REDACTAT]

**CERTIFICAT DE ÎNREGISTRARE**

[REDACTAT]  
[REDACTAT]  
[REDACTAT]  
[REDACTAT] din data din [REDACTAT]

[REDACTAT]  
[REDACTAT]

Director,  
[REDACTAT]

Seria B Nr. [REDACTAT]

## CERTIFICAT DE ÎNREGISTRARE ÎN SCOPURI DE TVA



ROMÂNIA  
MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE  
AGENȚIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE FISCALĂ  
**CERTIFICAT DE ÎNREGISTRARE ÎN SCOPURI DE TVA**

Seria B Nr. [REDACTAT]

Denumire/Nume și prenume:  
[REDACTAT]

Domiciliul fiscal: [REDACTAT]

Conform cu originalul  
[REDACTAT]

Emitent [REDACTAT] Codul de înregistrare fiscală (C.I.F.): [REDACTAT]  
Data atribuirii (C.I.F.): [REDACTAT]  
Înregistrat în scopuri de TVA din data: [REDACTAT]  
Data eliberării: [REDACTAT]

A  
Cod M.F.P. 14.13.20.991 Se utilizează începând cu 01.01.2007



## Activarea contului

← Înregistrează-te → Comerciant sau HoReCa

**Sumarul cererii dvs.**

Cod Unic de Înregistrare la Registrul Comerțului (CUI)  
45721171

Numele firmei  
RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.

Plătitor de TVA  
✓

Cod de TVA (RO)  
RO45721171

Denumirea comercială a firmei  
RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.

Numărul de ordine din Registrul Comerțului ( / / )  
J40/3853/2022

Adresa sediului social  
Str. Ion Ghica 13  
MUNICIPIUL BUCUREȘTI, Sector 3 Mun. București  
30045, România

Adresa de corespondență  
Str. Ion Ghica 13  
MUNICIPIUL BUCUREȘTI, Sector 3 Mun. București  
30045, România

**Informații bancare**

IBAN  
RO69P0RL5155837584885423

**Reprezentant firmă (semnatar autorizat)**

|   |                      |                            |     |
|---|----------------------|----------------------------|-----|
| 1 | luisa mioara popescu | contabilitate@returosgr.ro | CEO |
| 2 | andrei remus popescu | Info@returosgr.ro          | CFO |

**Contact**

Numele și prenumele persoanei de contact  
luisa mioara popescu

E-mail  
luisa.mioara.popescu@gmail.com

Numărul de telefon al persoanei de contact  
+402345343434

E-mail de corespondență pentru documentele fiscale  
luisa.mioara.popescu@gmail.com

Certificatul de Înregistrare de la Registrul Comerțului

doc: REPR000260001.pdf ✓

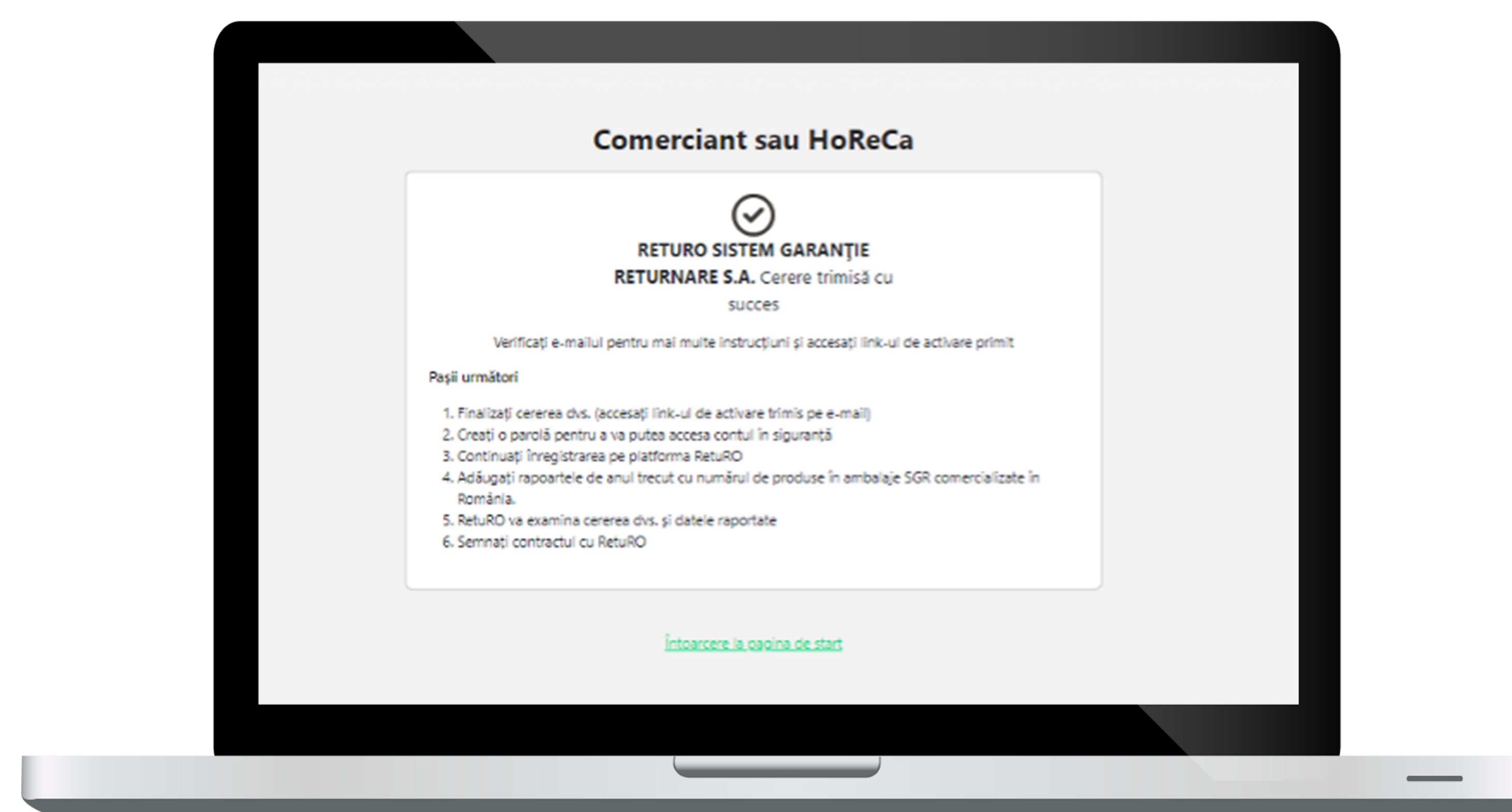
[Activează contul](#)

În următorul ecran se va încărca sumarul datelor introduse. Vă rugăm să revizuiți datele introduse iar dacă este nevoie să corectați anumite informații atunci puteți reveni la pasul anterior cu un clic pe săgeata din colțul stânga de sus a formularului sinteză. Dacă datele introduse sunt corecte atunci apăsați butonul **“Activează contul”**.

Pe adresa de e-mail a persoanei de contact desemnate din partea companiei în relația cu administratorul SGR (RetuRO) se va trimite link-ul de activare a contului.

E-mail-ul cu link-ul de activare ar trebui să-l primiți în câteva minute (2-5 minute). Dacă nu-l primiți în inbox, vă rugăm să verificați folderul spam sau să vă consultați cu departamentul dumnevoastră de IT, deoarece este posibil să fi fost filtrat.

Mesajul următor îți confirmă faptul că a fost trimis link-ul de activare pe adresa de e-mail.



Accesați email-ul primit de la RetuRO și faceți clic pe butonul **“ACTIVEAZĂ CONTUL”**.



În momentul în care apăsați butonul “**ACTIVEAZĂ CONTUL**”, se va redeschide în browser pagina portalului de înregistrare RetuRO. Acum puteți configura parola contului nou creat pentru această adresă de e-mail.

The image shows a mobile-style form for creating a new account. It features the RetuRO logo at the top. Below the logo, there is a 'Verified Email Address' field containing the email 'luisa.micara.popescu@gmail.com'. Below this is a text field for the user's name, containing 'luisa miora popescu'. There are two more text fields for 'New Password' and 'Confirm New Password'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Creea'.

Introduceți o parolă pentru a vă proteja contul apoi faceți clic pe butonul "**Creare**".



## Accesarea contului de utilizator

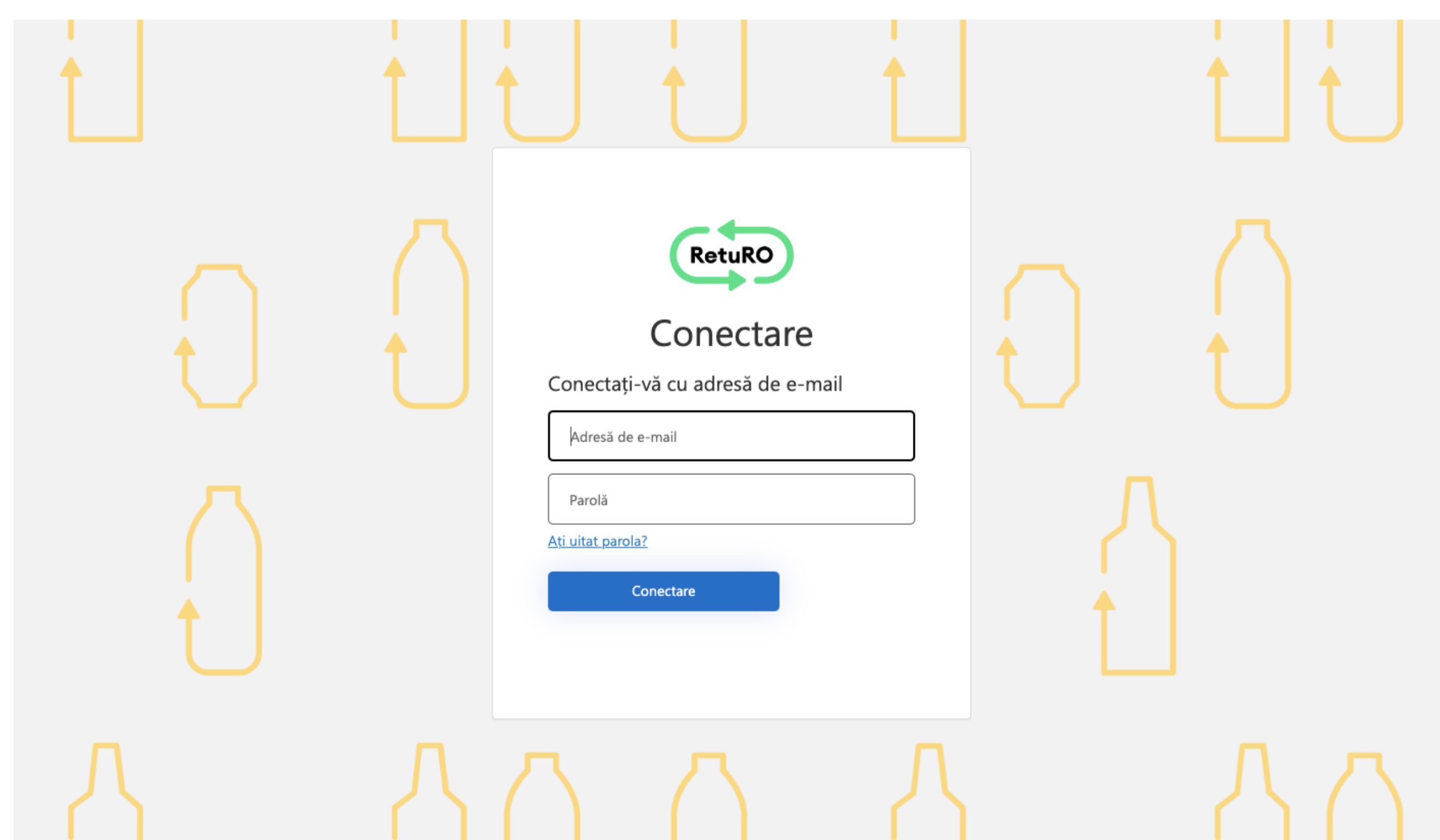
După ce contul a fost activat și creat, veți fi redirecționat în prima pagină a portalului, portal.returosgro.ro

Acesta este pagina unde vă puteți oricând conecta la contul dvs.



**ATENȚIE:** unii operatori economici au obligația legală să se înregistreze în ambele categorii. Exemplu: în cazul în care un comerciant de băuturi în ambalaje SGR se încadrează și la categoria producătorilor, atunci acesta trebuie să se înregistreze și în categoria de producător în baza de date SGR.

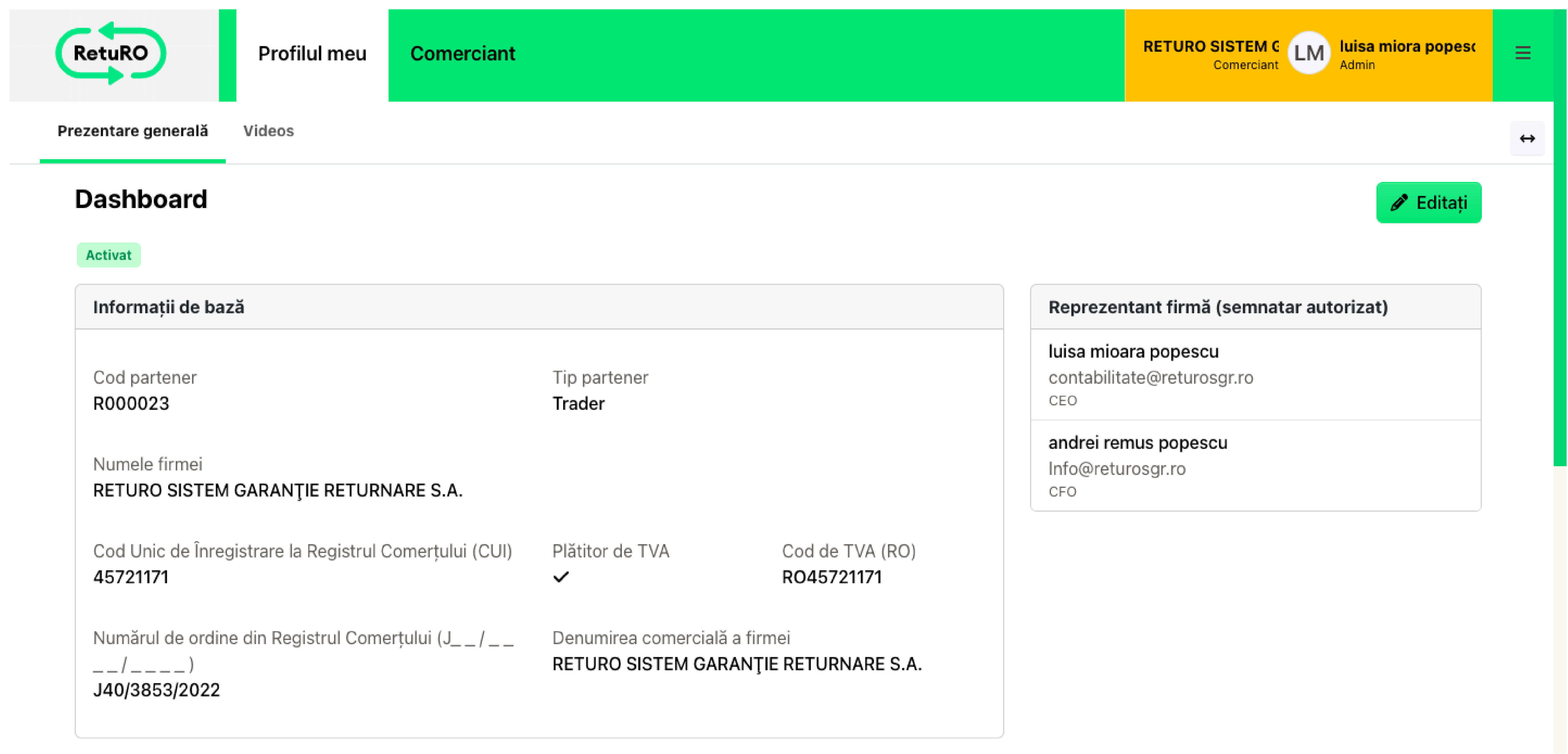
Dacă nu este cazul să vă înregistrați și să vă activați un cont și pentru cealaltă categorie, atunci faceți clic pe „**Am deja un cont. Vreau să-l accesez**”.



Pentru accesarea contului vă autentificați cu adresa de email și parola setată apoi clic pe butonul “**Conectare**”.

În cazul în care nu vă mai amintiți parola, faceți clic pe “Ați uitat parola” și solicitați un cod de resetare parolă. Urmăți instrucțiunile din **Appendix 1 - Resetarea parolei de la sfârșitul acestui document.**

După accesare contului puteți începe completarea datelor specifice tipului de activitate pentru care v-ați înregistrat.



The screenshot shows the user profile dashboard for a merchant. At the top, there is a navigation bar with the RetuRO logo, the user's profile name 'Profilul meu', the role 'Comerciant', and the company name 'RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.' with the user's name 'luisa mioara popescu' and role 'Admin'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Prezentare generală' and 'Videos'. The main content area is titled 'Dashboard' and includes an 'Activat' status indicator and an 'Editați' button. The dashboard is divided into two main sections: 'Informații de bază' and 'Reprezentant firmă (semnatar autorizat)'. The 'Informații de bază' section contains the following data:

| Informații de bază   |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
| Cod partener<br>R000023  | Tip partener<br>Trader   |                               |
| Numele firmei<br>RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.                               |  |                               |
| Cod Unic de Înregistrare la Registrul Comerțului (CUI)<br>45721171                   | Plătitor de TVA<br>✓   | Cod de TVA (RO)<br>RO45721171 |
| Numărul de ordine din Registrul Comerțului (J__/_/___<br>__/_/____)<br>J40/3853/2022 | Denumirea comercială a firmei<br>RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A. |                               |

The 'Reprezentant firmă (semnatar autorizat)' section contains the following data:

| Reprezentant firmă (semnatar autorizat)                  |
|--|
| luisa mioara popescu<br>contabilitate@returogr.ro<br>CEO |
| andrei remus popescu<br>Info@returogr.ro<br>CFO          |

În partea stânga sus apare tipul de profil unde vă aflați în momentul actual (de exemplu, Producător), iar în partea dreapta sus detaliile contului de utilizator: numele companiei, dacă este Producător sau Comerciant și detaliile de autentificare.

Un cont de utilizator este asociat cu un profil de Comerciant sau cu profil de Producător sau ambele. Află în **Appendix 2** al acestui document cum poți face trecerea de la un profil la altul, în cazul în care contul tău de utilizator a fost asociat pentru ambele tipuri de activități.

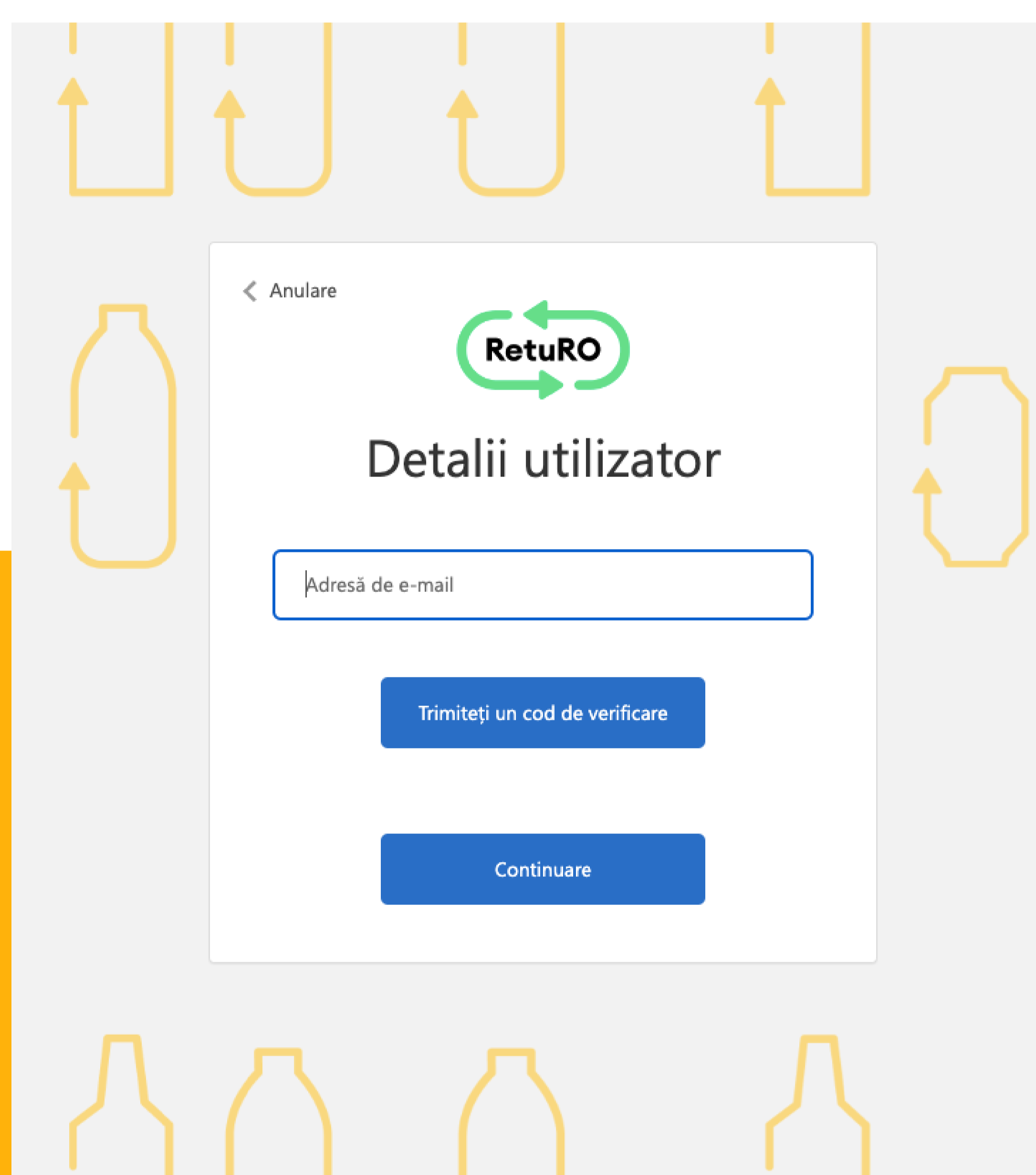




## Appendix 1 - Resetarea parolei

Parcurgeți pași următori pentru a vă reseta parola:

1. Introduceți adresa de e-mail utilizată la înregistrarea contului dvs. apoi apăsați butonul “Trimiteți un cod de verificare”. Veți primi un cod de verificare pe adresa de mail.



< Anulare

RetuRO

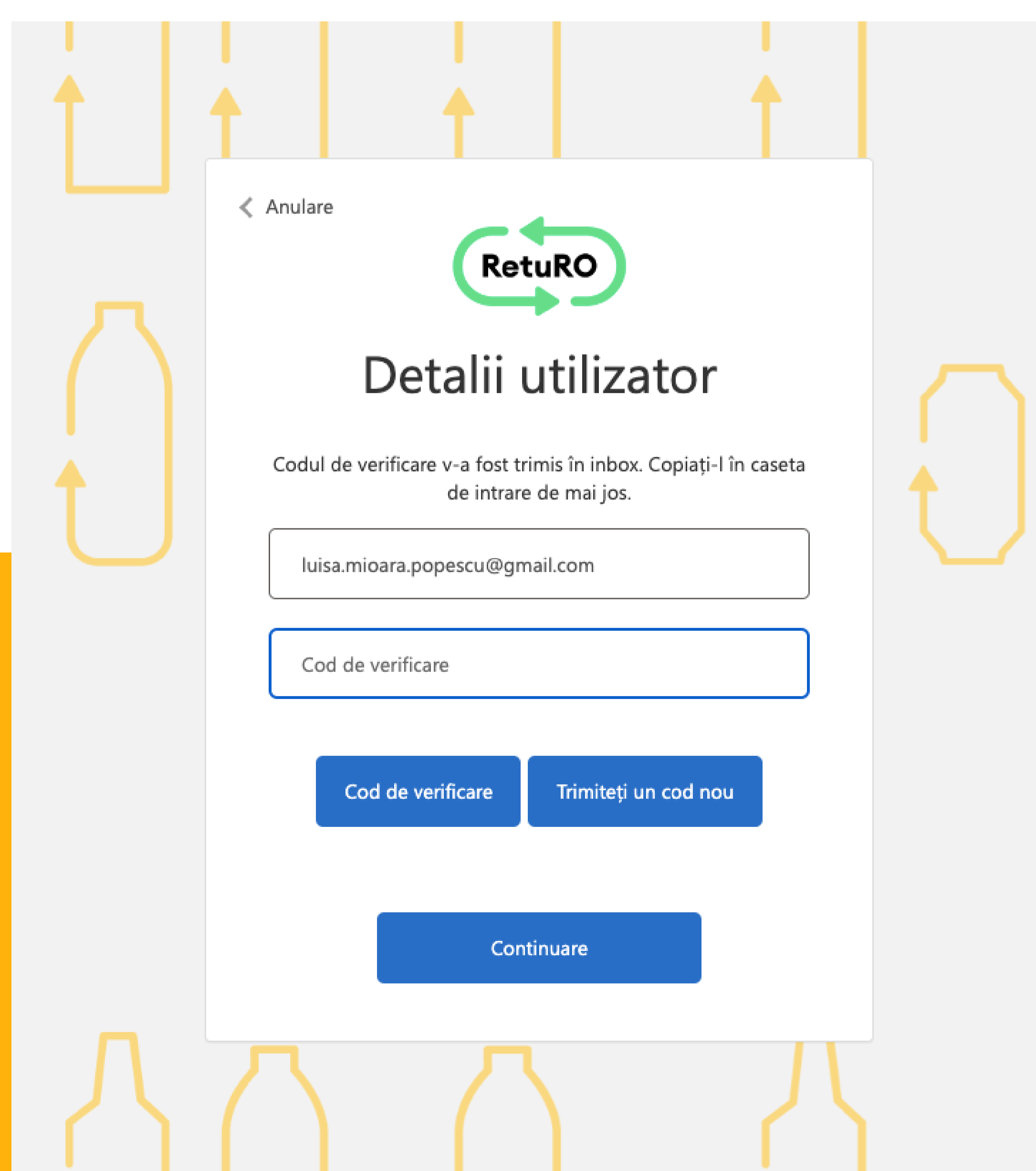
Detalii utilizator

Adresa de e-mail

Trimiteți un cod de verificare

Continuare

2. Introduceți codul primit pe email și apoi apăsați butonul Cod de verificare pentru validare cod.



< Anulare

RetuRO

Detalii utilizator

Codul de verificare v-a fost trimis în inbox. Copiați-l în caseta de intrare de mai jos.

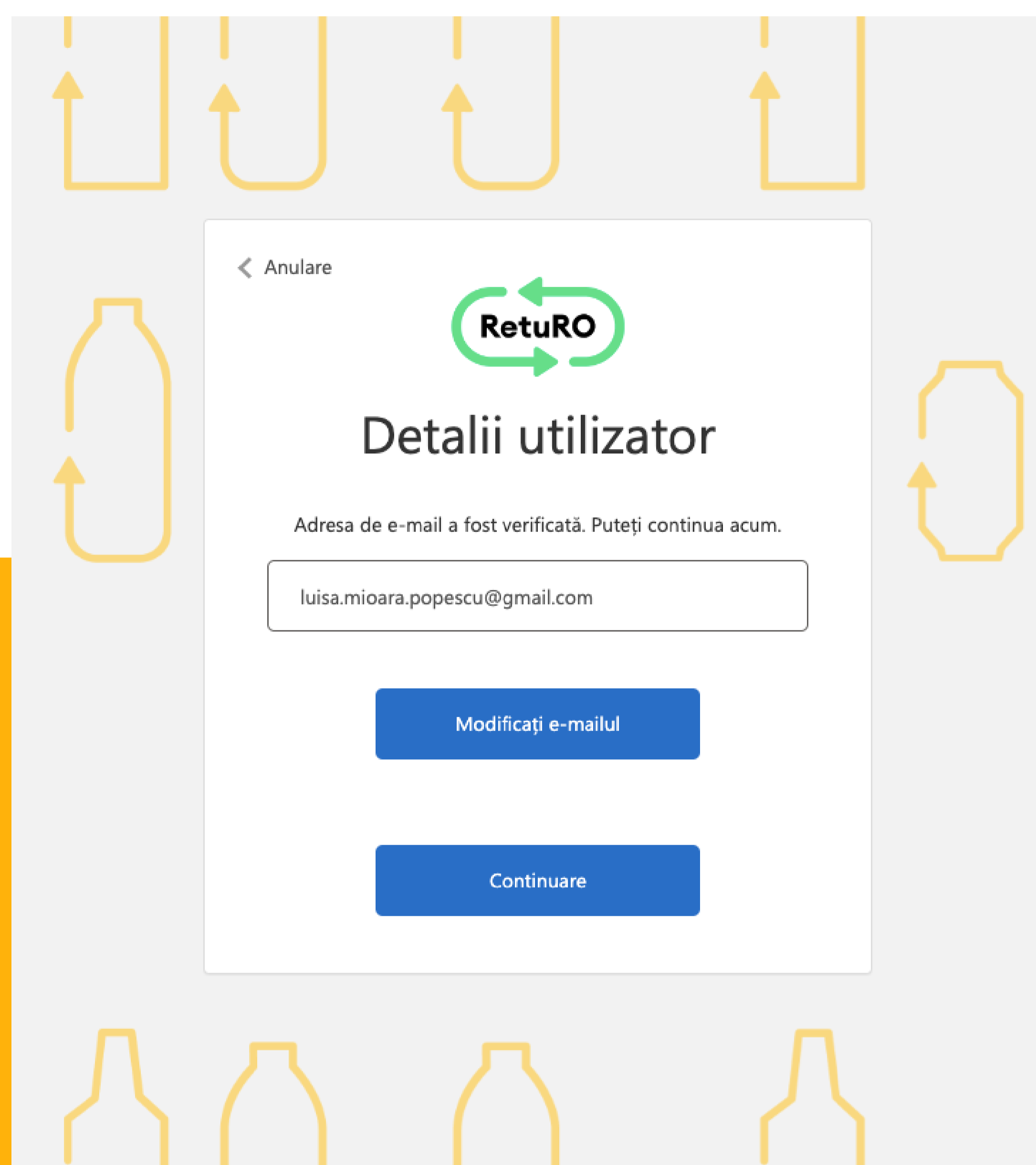
luisa.mioara.popescu@gmail.com

Cod de verificare

Cod de verificare Trimiteți un cod nou

Continuare

3. Adresa de email a fost validată. Faceți clic pe butonul “Continuare” apoi introduceți noua parolă pe pagina deschisă și apăsați Enter.



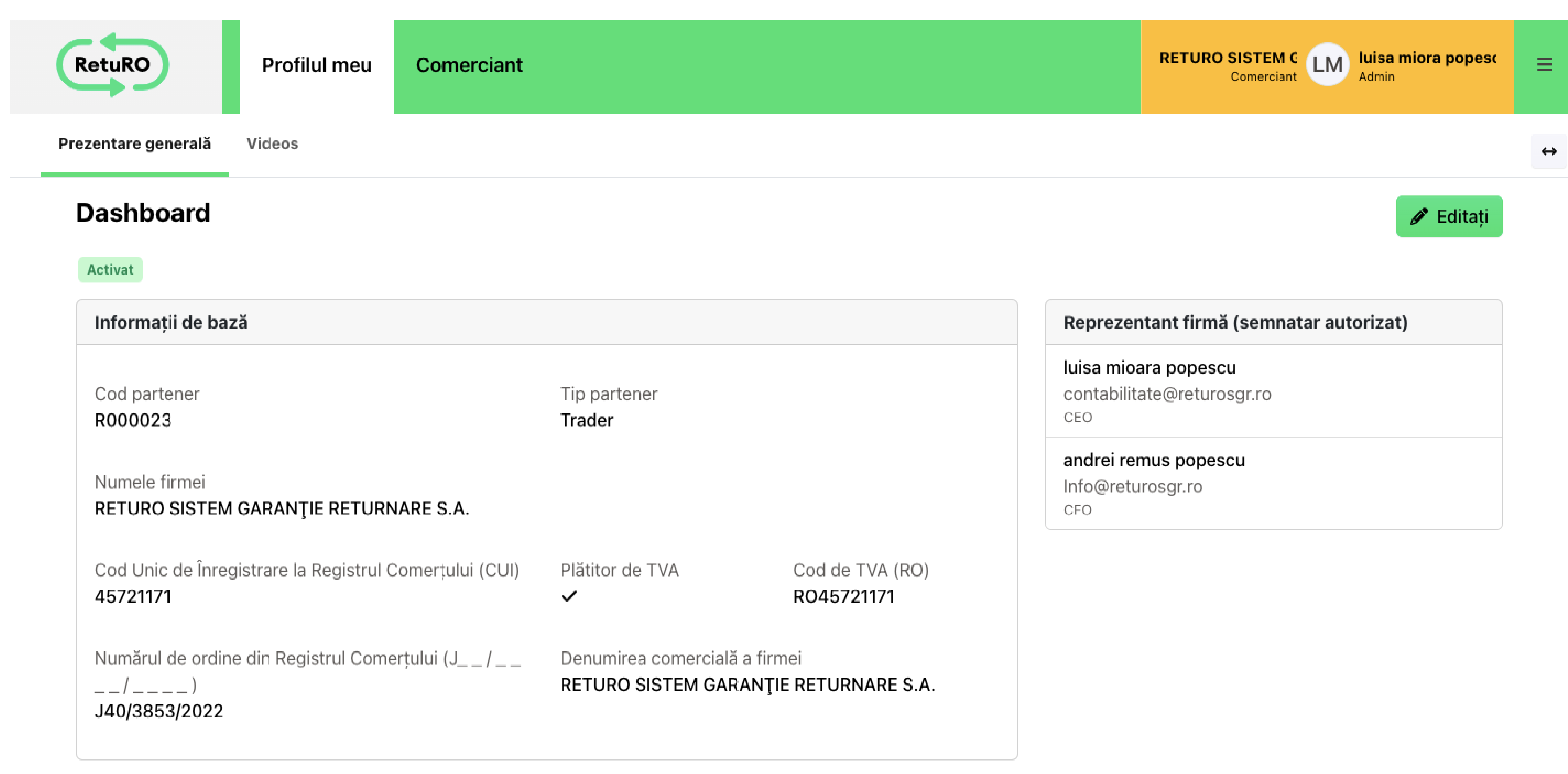
*În cazul în care adresa de e-mail pentru care ați solicitat resetarea parolei nu este asociată cu un cont de utilizator, atunci apăsați butonul “Modificați e-mailul” și reluați pașii de resetare parolă.*



## Appendix 2 – Comutarea de la profilul de Comerciant la profilul de Producător

Un cont de utilizator este asociat cu un profil de Comerciant sau cu profil de Producător sau ambele. Aceasta opțiune de comutare este destinată operatorilor economici care desfășoară ambele tipuri de activități.

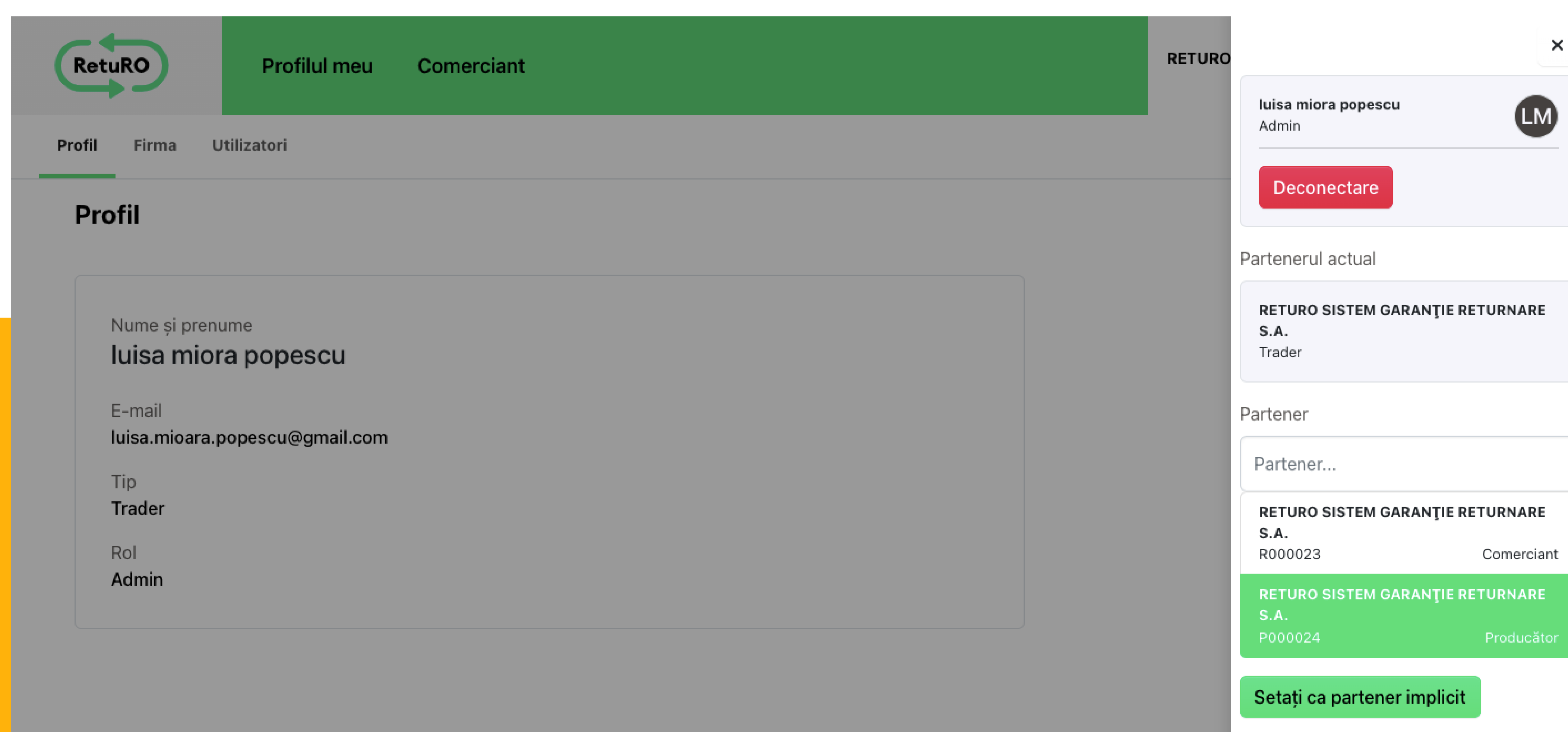
În partea stânga sus apare tipul de profil unde vă aflați în momentul actual (de exemplu, Comerciant), iar în partea dreapta sus detaliile contului de utilizator: numele companiei, dacă este Producător sau Comerciant și detaliile de autentificare.



The screenshot shows the 'Profilul meu' (My Profile) page for a 'Comerciant' (Merchant) profile. The page is divided into several sections:

- Header:** RetuRO logo, 'Profilul meu' tab, 'Comerciant' profile type, and user information: RETURO SISTEM C (Comerciant), luisa mioara popescu (Admin).
- Navigation:** 'Prezentare generală' (General Presentation) and 'Videos' tabs.
- Dashboard:** A green 'Activat' (Activated) status indicator and an 'Editați' (Edit) button.
- Informații de bază (Basic Information):**
  - Cod partener: R000023
  - Tip partener: Trader
  - Numele firmei: RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
  - Cod Unic de Înregistrare la Registrul Comerțului (CUI): 45721171
  - Plătitor de TVA: ✓
  - Cod de TVA (RO): RO45721171
  - Numărul de ordine din Registrul Comerțului (J\_/\_/\_ \_ \_/\_ \_ \_ \_): J40/3853/2022
  - Denumirea comercială a firmei: RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
- Reprezentant firmă (semnatar autorizat) (Authorized Company Representative):**
  - luisa mioara popescu** (CEO): contabilitate@returosgr.ro
  - andrei remus popescu** (CFO): Info@returosgr.ro

Dacă doriți să comutați de la profilul de Comerciant la profilul de Producător, accesați meniul din partea dreaptă sus și se va deschide o listă derulantă. Selectați tipul de profil (Producător sau Comerciant) apoi faceți clic pe butonul “Setați ca partener implicit”.



The screenshot shows the 'Profilul meu' (My Profile) page for a 'Comerciant' (Merchant) profile. The page is divided into several sections:

- Header:** RetuRO logo, 'Profilul meu' tab, 'Comerciant' profile type, and user information: RETURO SISTEM C (Comerciant), luisa mioara popescu (Admin).
- Navigation:** 'Profil', 'Firma', and 'Utilizatori' tabs.
- Profil (Profile):**
  - Nume și prenume: luisa mioara popescu
  - E-mail: luisa.mioara.popescu@gmail.com
  - Tip: Trader
  - Rol: Admin
- Dropdown Menu:** A dropdown menu is open, showing the current profile type 'Comerciant' and an option to switch to 'Producător' (Producer). The 'Producător' option is highlighted in green and includes a 'Setați ca partener implicit' (Set as default partner) button.